



MICRODRONES 预防性维护计划

Microdrones 测量设备预防性维护计划是确保飞行安全的关键一步。

在正常使用情况下，Microdrones 测量设备在保修期内无需更换任何零部件。和任何配备移动组件的机器一样，测量设备经过较长时间的使用后，也需要进行定期检查和保养。

因此，Microdrones 制定了维护计划，该计划包含两个部分：检查计划和保养计划。在检查计划中，获得授权的专业人员将定期对测量设备进行检查，而保养计划则是对使用寿命有限的组件进行更换。

如果以下内容未能解答您的疑问，请发送电子邮件至 ticket@microdrones.com，请求与维护经理沟通。



1 支持

Microdrones 为您提供最高水准的个人客户支持。 我们的客户支持团队将通过电子邮件随时回答您提出的任何问题。

支持服务的费用涵盖客户支持以及检查和保养计划的数据评估。

[查看支持服务最新价目表。](#)

2 检查计划

除了由训练有素的飞行员 (L1) 执行飞行前检查外，所有测量设备在使用期间内还必须进行定期检查。检查周期为 1 年或 150 小时飞行时长（以先到者为准），定期检查由授权检查员 (L2) 执行。

L2 检查员将严格按照检查清单逐一检查每个组件。检查流程的最后一环是试飞，“飞行数据”将送往 Microdrones 站点进行仔细分析，以确保所有参数都在正常操作范围内。

检查可以在 Microdrones 站点、经销商处或您所处地点进行，具体视物流情况而定。

如果需要维修或更换测量设备，我们将提供报价（测量设备仍在保修期内的情况除外）。

常见问题

MICRODRONES 为什么会引入维护计划？

飞行操作存在安全隐患，因此需对测量设备进行适当的检查和保养，以降低风险。

哪些人必须参加检查计划？

所有拥有 Microdrones 测量设备的客户都必须参加检查计划。您（或您的组织）有责任遵守检查周期规定。不遵守规定意味着测量设备不具有适航性，Microdrones 无法为您提供进一步的帮助。

什么时候检查测量设备？

必须在上次检查之后的 1 年内或 150 小时飞行时长内对测量设备执行检查。

可以在哪些地方进行检查？

可以使用 Microdrones 测量设备随附的标准工具进行检查。检查地点可以是您所处地点、经销商网点或 Microdrones 站点。

如何执行检查？

检查员 (L2) 从安全角度对测量设备进行详细检查，然后 Microdrones 会授权测量设备继续使用，或者联系您进行必要的维修或升级。



包含哪些检查内容？

L2 检查员按照检查清单执行检查，并收集飞行数据。他们会将结果发送给 Microdrones 进行审查和分析。

检查完成后，Microdrones 会通知您，并向您发送检查报告。

检查需要多长时间？

除配送时间外，检查大约需要 2 天。如果额外付费，L2 检查员可以上门服务。

如果组件有缺陷怎么办？

如果正确使用和定期维护，则不太可能出现缺陷。如果发现缺陷，Microdrones 会联系您。

检查计划的费用是多少？

租用设备的客户无需额外缴费。

购买设备的客户可以查看价目表，了解检查费用情况。

哪些人可以成为 L2 检查员？

L2 检查员执照是授予个人的，而不是某个组织。训练有素的飞行员 (L1) 再参加一天的补充培训计划，则可获得 L2 检查员执照。不熟悉 Microdrones 产品的技术人员则可以参加为期 3 天的培训计划。

持有 L2 执照的条件是什么？

Microdrones 对 L2 执照进行监管。随着新系统的发展，检查人员可能需要重新参加培训。

如果检查人员严重违反相关责任，Microdrones 有权撤销执照。

3 保养计划

当测量设备达到一定的飞行时间后，您需要将其送到 Microdrones 站点进行保养。达到最大推荐使用寿命的组件将被替换。无人机在返回给您之前会进行一次试飞。

飞行间隔如下表所示。

md4-1000

飞行间隔	组件	服务商
300 小时	电机、硅胶零部件、有效载荷缆线、电源插头	Microdrones
900 小时	电机缆线、电子元件、臂关节	Microdrones
每年	mdAPR	Microdrones

md4-3000

飞行间隔	组件	服务商
300 小时	电机、硅胶零件、电源插头、数据插头	Microdrones
900 小时	有效载荷缆线、电子元件、臂关节	Microdrones

常见问题

哪些人必须参加保养计划？

所有拥有 Microdrones 测量设备的客户都必须参加保养计划。您（或您的组织）有责任遵守保养周期的规定。不遵守规定意味着测量设备不具有适航性，Microdrones 无法为您提供进一步的帮助。

什么时候对测量设备进行保养？

必须在上次保养之后 300 小时飞行时间内对测量设备进行保养。

可以在哪些地方进行保养？

可以在离您最近的 Microdrones 站点进行保养。

谁为测量设备提供保养服务？

Microdrones 的一名 L3 技术人员将为您的测量设备提供保养服务。

如何进行保养？

在达到保养周期之前，请将您的测量设备送到 Microdrones 站点进行保养。L3 技术人员将更换计划保养的组件，然后将测量设备返回给您。

包含哪些保养内容？

L3 技术人员会移除使用寿命已经耗尽的组件并安装新组件。他们还会进行一次试飞，以确保无人机的所有零部件都正常运行。

保养需要多长时间？

除配送时间外，保养需要大约 1 个星期。

如果组件有缺陷怎么办？

如果正确使用和定期维护，则不太可能出现缺陷。如果发现缺陷，Microdrones 会联系您。

保养计划的费用是多少？

租用设备的客户无需额外缴费。

购买设备的客户可以查看价目表，了解保养费用情况。