

PROGRAMM ZUR VORBEUGENDEN INSTANDHALTUNG VON MICRODRONES

Das Programm zur vorbeugenden Instandhaltung von Vermessungsequipment von Microdrones ist der nächste Schritt in Richtung Flugsicherheit.

Bei normalem Gebrauch sollte Vermessungsequipment von Microdrones während der Garantiezeit keinen Austausch von Teilen erfordern. Nach einem längeren Einsatzzeitraum muss sie wie alle Geräte mit beweglichen Bauteilen regelmäßig inspiziert und gewartet werden.

Deshalb hat Microdrones ein zweiteiliges Instandhaltungsprogramm eingeführt: ein Inspektionsprogramm, bei dem das Vermessungsequipment in regelmäßigen Abständen von einem autorisierten Fachmann geprüft wird, und ein Serviceprogramm, bei dem Bauteile mit begrenzter Lebensdauer ausgetauscht werden.

Sollten Ihre Fragen im Folgenden nicht beantwortet sein, schicken Sie bitte eine E-Mail an ticket@microdrones.com. Bitten Sie um ein Gespräch mit dem Maintenance Manager.

1 SUPPORT

Microdrones bietet Ihnen ein Höchstmaß an individuellem Kundensupport. Unsere Support-Mitarbeiter stehen jederzeit gerne per E-Mail bereit, um alle Ihre Fragen zu beantworten.

Die Supportgebühr enthält Kundensupport und die Auswertung von Daten aus den Inspektions- und Serviceprogrammen.

Die Supportgebühr entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste.

2 INSPEKTIONSPROGRAMM

Zusätzlich zur Vorflugkontrolle durch den ausgebildeten Piloten (L1) müssen alle Vermessungsgeräte während ihrer gesamten Lebensdauer regelmäßig geprüft werden. Das Inspektionsintervall beträgt ein Jahr oder 150 Flugstunden – je nachdem, was zuerst eintritt – und wird von einem autorisierten Prüfer durchgeführt (L2).

Der L2-Prüfer arbeitet nach einer strengen Checkliste und prüft jedes Bauteil. Die Inspektion endet mit einem Testflug, und die Flugdaten werden an einem Microdrones-Standort sorgfältig analysiert, um sicherzustellen, dass alle Parameter weit innerhalb des Betriebsbereichs liegen.

Die Inspektion kann je nach Logistik an einem Microdrones-Standort, bei einem Händler oder bei Ihnen vor Ort durchgeführt werden.

Falls eine Reparatur oder ein Austausch erforderlich ist, wird ein Kostenvoranschlag erstellt – es sei denn, das Vermessungsequipment fällt noch unter die Garantie.

Häufig gestellte Fragen

WARUM WURDE VON MICRODRONES EIN INSTANDHALTUNGSPROGRAMM EINGEFÜHRT?

Flugeinsätze stellen ein potentielles Sicherheitsrisiko dar. Das Vermessungsequipment muss ordnungsgemäß inspiziert und gewartet werden, um Risiken zu reduzieren.

WER MUSS AM INSPEKTIONSPROGRAMM TEILNEHMEN?

Alle Kunden, die Vermessungsequipment von Microdrones nutzen, müssen am Inspektionsprogramm teilnehmen. Sie (oder Ihr Unternehmen) sind für die Einhaltung der Inspektionsintervalle verantwortlich. Bei Nichteinhaltung ist das Vermessungsequipment nicht flugtauglich und Microdrones kann Ihnen keine weitere Unterstützung bereitstellen.

ZU WELCHEM ZEITPUNKT WIRD DAS VERMESSUNGSEQUIPMENT INSPIZIERT?

Die Inspektionen sind innerhalb eines Jahres oder 150 Flugstunden ab dem Datum der letzten Inspektion durchzuführen.

WO KANN EINE INSPEKTION ERFOLGEN?

Inspektionen können mit den Standardwerkzeugen durchgeführt werden, die im Lieferumfang des Vermessungsequipments von Microdrones enthalten sind. Sie können bei Ihnen vor Ort, bei einem Händler oder an einem Microdrones-Standort durchgeführt werden.

WIE WIRD EINE INSPEKTION DURCHGEFÜHRT?

Ein Prüfer (L2) führt eine eingehende Inspektion des Vermessungsequipments aus sicherheitstechnischer Perspektive durch. Anschließend gibt Microdrones die Vermessungsgeräte zur Wiederinbetriebnahme frei, oder man nimmt mit Ihnen Kontakt auf, um notwendige Reparaturen oder Aufrüstungen vorzunehmen.

WAS GESCHIEHT WÄHREND EINER INSPEKTION?

Der L2-Prüfer durchläuft eine Checkliste und erfasst die Flugdaten. Er schickt die Ergebnisse zur Prüfung und Analyse an Microdrones.

Microdrones benachrichtigt Sie, wenn die Inspektion abgeschlossen ist, und schickt Ihnen den Inspektionsbericht.

WIE LANGE DAUERT DIE INSPEKTION?

Die Inspektion dauert etwa zwei Tage zusätzlich zur Versandzeit. Gegen Mehrkosten kann der L2-Prüfer zu Ihnen kommen.

WAS GESCHIEHT, WENN BAUTEILE DEFEKT SIND?

Bei ordnungsgemäßer Handhabung und regelmäßiger Instandhaltung ist es unwahrscheinlich, dass Mängel auftreten. Wenn Mängel festgestellt werden, nimmt Microdrones mit Ihnen Kontakt auf.

WIE VIEL KOSTET DAS INSPEKTIONSPROGRAMM?

Das Instandhaltungsprogramm ist für MIETEN!-Kunden ohne Mehrkosten enthalten.

KAUFEN!-Kunden finden die Inspektionsgebühr in der Preisliste.

WER KANN L2-PRÜFER WERDEN?

Die L2-Prüferlizenz wird einer Person erteilt, nicht einer Organisation. Ausgebildete Piloten (L1) können die L2-Prüferlizenz durch die Teilnahme an einem zusätzlichen eintägigen Schulungsprogramm erhalten. Techniker, die mit den Produkten von Microdrones nicht vertraut sind, können an einem dreitägigen Schulungsprogramm teilnehmen.

UNTER WELCHEN VORAUSSETZUNGEN KANN EINE L2-LIZENZ ERTEILT WERDEN?

Die L2-Lizenz unterliegt der Aufsicht von Microdrones. Möglicherweise müssen Prüfer bei der Entwicklung neuer Systeme nachgeschult werden.

Microdrones hat das Recht, die Lizenz einzuziehen, wenn eine schwerwiegende Verletzung der Sorgfaltspflicht durch den Prüfer vorliegt.

3 SERVICEPROGRAMM

Wenn Ihre Vermessungsgeräte eine bestimmte Flugstundenanzahl erreichen, müssen Sie diese zur Wartung an einen Microdrones-Standort schicken. Die Bauteile, die die empfohlene maximale Lebensdauer erreicht haben, werden ausgetauscht. Die Drohne absolviert dann einen Testflug, bevor sie an Sie zurückgeschickt wird.

Die Flugintervalle sind in der nachstehenden Tabelle angegeben.

md4-1000

| Flugintervall | Bauteile | Instandhalter |
|---------------|---|---------------|
| 300 h | Motoren, Silikonteile, Nutzlast, Kabel, Netzstecker | Microdrones |
| 900 h | Motorkabel, Elektronik, Arm-gelenke | Microdrones |
| Jährlich | mdAPR | Microdrones |

md4-3000

| Flugintervall | Bauteile | Instandhalter |
|---------------|--|---------------|
| 300 h | Motoren, Silikonteile, Netzstecker, Datenstecker | Microdrones |
| 900 h | Nutzlastkabel, Elektronik, Arm-gelenke | Microdrones |

Häufig gestellte Fragen

WER MUSS AM SERVICEPROGRAMM TEILNEHMEN?

Alle Kunden, die Vermessungsequipment von Microdrones nutzen, müssen teilnehmen. Sie (oder Ihr Unternehmen) sind für die Einhaltung der Serviceintervalle verantwortlich. Bei Nichteinhaltung ist das Vermessungsequipment nicht flugtauglich und Microdrones kann Ihnen keine weitere Unterstützung bereitstellen.

ZU WELCHEM ZEITPUNKT WIRD DAS VERMESSUNGSEQUIPMENT GEWARTET?

Die Wartung ist innerhalb 300 Flugstunden ab dem Datum der letzten Wartung durchzuführen.

WO KANN DIE WARTUNG DURCHGEFÜHRT WERDEN?

Die Wartung kann am nächstgelegenen Microdrones Standort erfolgen.

WER WARTET DIE VERMESSUNGSGERÄTE?

Ein L3-Techniker von Microdrones wartet Ihre Vermessungsgeräte.

WIE WIRD DIE WARTUNG DURCHGEFÜHRT?

Schicken Sie Ihre Vermessungsgeräte vor einem Serviceintervall zur Wartung an einen Microdrones-Standort. Der L3-Techniker tauscht die Bauteile aus, die zur Wartung vorgesehen sind, und schickt die Vermessungssysteme an Sie zurück.

WAS GESCHIEHT WÄHREND EINER WARTUNG?

Der L3-Techniker demontiert Bauteile, die das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben, und montiert neue Bauteile. Mit einem Testflug wird sichergestellt, dass alle Teile der Drohne funktionsfähig sind.

WIE LANGE DAUERT DIE WARTUNG?

Die Wartung dauert etwa eine Woche zusätzlich zur Versandzeit.



WAS GESCHIEHT, WENN BAUTEILE DEFEKT SIND?

Bei ordnungsgemäßer Handhabung und regelmäßiger Instandhaltung ist es unwahrscheinlich, dass Mängel auftreten. Wenn Mängel festgestellt werden, nimmt Microdrones mit Ihnen Kontakt auf.

WIE VIEL KOSTET DAS WARTUNGSPROGRAMM?

Das Instandhaltungsprogramm ist für MIETEN!-Kunden ohne Mehrkosten enthalten.

KAUFEN!-Kunden finden die Wartungsgebühr in der Preisliste.